

# Índice

1. PRESENTACIÓN .....	15
El sentido de estas páginas .....	15
Para ser un buen directivo, lo primero es querer serlo .....	18
Liderarse a sí mismos .....	23
Estructura del libro .....	26
2. CAPACIDAD DE APRENDER .....	29
Presentación .....	29
Un buen directivo aprende/enseña continuamente .....	31
Modos de aprender .....	33
Amenazas para la capacidad de aprendizaje .....	35
Ocurrió... ..	37
En resumen .....	39
Para profundizar .....	40
Autoevaluación y plan de mejora personal .....	40
3. GESTIÓN DE ENTREVISTAS .....	43
Presentación .....	43
Planteamiento de la entrevista .....	45
El desarrollo del encuentro .....	46
Diferentes estilos de entrevistas .....	49
Ocurrió... ..	59
En resumen .....	60
Para profundizar .....	61
Autoevaluación y plan de mejora personal .....	62

4. GESTIÓN DE REUNIONES .....	65
Presentación .....	65
Convoca las previstas y las prepara bien .....	66
Se ajusta al tiempo debido y trata todos los temas .....	68
Hace participar a los demás y sabe conducir los diálogos a conclusiones .....	71
Ocurrió... ..	73
En resumen .....	74
Para profundizar .....	75
Autoevaluación y plan de mejora personal .....	76
5. GESTIÓN DEL TIEMPO .....	79
Presentación .....	79
Aprender a controlarse .....	82
Aprender a delegar .....	85
La planificación y la programación .....	87
Ocurrió... ..	93
En resumen .....	94
Para profundizar .....	95
Autoevaluación y plan de mejora personal .....	96
6. CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN .....	99
Presentación .....	99
Cualidades personales .....	102
Las fases de la negociación .....	106
Ocurrió... ..	112
En resumen .....	113
Para profundizar .....	114
Autoevaluación y plan de mejora personal .....	114
7. GESTIÓN DE CONFLICTOS .....	117
Presentación .....	117
Prevenir el conflicto .....	119
La inteligencia emocional al servicio de la prevención de conflictos .....	121
Cómo gestionar el conflicto .....	122
Dimensión de los conflictos .....	124
Modos /medidas de resolver conflictos .....	127

Mediación .....	128
Ocurrió... ..	130
En resumen .....	131
Para profundizar .....	132
Autoevaluación y de mejora personal .....	132
8. HABILIDADES SOCIALES .....	135
Presentación .....	135
Auto-dominio en el trato con los demás .....	137
Comportamiento de una persona con habilidades sociales .....	139
Ir a la cabeza .....	149
Ocurrió... ..	151
En resumen .....	151
Para profundizar .....	152
Autoevaluación y plan de mejora personal .....	153
9. DESARROLLO DE PERSONAS .....	155
Presentación .....	155
Algunos condicionantes del comportamiento humano .....	157
El <i>coaching</i> directivo .....	159
Desarrollo personal .....	160
Superación de debilidades en el desempeño del puesto .....	161
Cómo fomentar una actitud positiva para el aprendizaje de una nueva competencia .....	164
Ser capaz de crear equipos y procurar evitar el protagonismo personal .....	166
Interés general e interés particular .....	167
Ocurrió... ..	168
En resumen .....	169
Para profundizar .....	171
Autoevaluación y plan de mejora personal .....	172
10. DESARROLLO DE LA VISIÓN .....	175
Presentación .....	175
Tener horizontes amplios .....	176
Toma de decisiones consistentes .....	182
Ocurrió... ..	188
En resumen .....	191

---

Para profundizar .....	192
Autoevaluación y plan de mejora personal .....	192
11. DESARROLLO PERSONAL .....	195
Presentación .....	195
Conocerse a sí mismo .....	196
Liderazgo ético .....	198
Profundizar en nuestra misión personal .....	204
El actuar manifiesta a la persona .....	206
Renovación personal .....	209
Ocurrió... ..	212
En resumen .....	213
Para profundizar .....	215
Autoevaluación y plan de mejora personal .....	216
PLAN DE MEJORA PERSONAL .....	219