

## ÍNDICE GENERAL

PRÓLOGO .....	11
---------------	----

### I

#### LAS COMPETENCIAS EN LA FUNCIÓN DIRECTIVA

1. GESTIÓN POR COMPETENCIAS: MARCO CONCEPTUAL Y NECESIDAD .....	17
1. La empresa como organización humana .....	17
2. De la teoría a la práctica: empresas, directivos y estilos de dirección en el siglo XXI .....	25
3. Un nuevo contrato implícito .....	28
Conclusiones .....	32
2. COMPETENCIAS DIRECTIVAS .....	33
1. Definición de competencias directivas .....	33
2. Identificación de las competencias relevantes .....	36
3. Niveles de competencias .....	38
Conclusiones .....	43
3. LIDERAZGO BASADO EN COMPETENCIAS .....	47
1. Aproximaciones al liderazgo .....	47
2. Enfoque relacional .....	54
3. Liderazgo basado en competencias .....	56
Conclusiones .....	62

## II DIAGNÓSTICO DE LAS COMPETENCIAS

4. AUTOCONOCIMIENTO Y COMPETENCIAS .....	67
1. Autoestima y autocritica .....	67
2. Personalidad y competencias .....	70
3. Autoconocimiento en el desarrollo de las competencias .....	73
Conclusiones .....	76
5. MEDICIÓN DE COMPETENCIAS .....	77
1. Objetivo de la medición de competencias .....	77
2. Autoevaluación de competencias .....	82
3. Evaluación externa .....	85
Conclusiones .....	87
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	89
1. Determinación fortalezas y de áreas de mejora .....	90
2. El potencial de mejora .....	93
3. Análisis de dimensiones y perfiles de liderazgo .....	97
Conclusiones .....	101

## III DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS

7. DISEÑO DEL PLAN DE MEJORA .....	109
1. Desarrollo de las fortalezas .....	110
2. Acciones de mejora .....	113
3. Seguimiento del plan de mejora .....	115
Conclusiones .....	118
8. <i>COACHING</i> .....	121
1. Información, formación y entrenamiento en el desarrollo de las competencias .....	122
2. Estilos de <i>coaching</i> : tipos y niveles .....	126
3. El directivo como <i>coach</i> .....	134
Conclusiones .....	136
9. LIDERAZGO PERSONAL .....	137
1. Misión personal .....	138
2. Los hábitos del carácter .....	140

PRÓLOGO	9
3. Estrategias de desarrollo personal.....	144
Conclusiones .....	148
APÉNDICE .....	149
ANEXO: PROGRAMA DE LIDERAZGO DE TDD SYSTEMS .....	201
BIBLIOGRAFÍA .....	205