

Índice

I. PRÓLOGO: LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN	9
II. 7 ACCIONES DE COMUNICACIÓN QUE HACEN LOS LÍDERES PARA INSPIRAR	17
1. Predican con el ejemplo	23
2. Practican la asertividad	41
3. Saben estar disponibles	55
4. Hablan menos y escuchan más	69
5. Forjan identidad de equipo	83
6. Conectan con las personas e inspiran confianza ...	105
7. Dominan el arte de tomar decisiones y saben cómo comunicarlas	117
III. RECOMENDACIONES FINALES	133
BIBLIOGRAFÍA	137