I
Presentación

Gracias a la mejora en las condiciones de vida y salud y al consiguiente descenso de la mortalidad de las personas mayores, se ha producido un aumento de la esperanza de vida. Sin embargo, este hecho conlleva un incremento de las enfermedades crónicas y, por tanto, de la dependencia de la persona mayor. De ello se deriva la necesidad de que estas personas sean atendidas o cuidadas por otras, siendo una de estas figuras la del cuidador formal o profesional que presta esos cuidados en centros residenciales.

Las características inherentes a este puesto, así como la existencia de factores de riesgo a nivel personal, interpersonal y de la propia organización, pueden propiciar la aparición del Síndrome de Burnout. Su prevalencia es elevada y tiene repercusiones no solo en los propios profesionales, sino también en su entorno familiar y social, así como en la propia organización, la residencia.

Estas últimas consecuencias relativas a la organización hacen que disminuya la calidad del servicio que presta la residencia, ya que sus trabajadores no podrán ofrecer una atención y unos cuidados de calidad a los usuarios, dificultando en definitiva su adecuado bienestar y calidad de vida. Además, este síndrome supone un coste económico y social para el centro residencial.

Así, el Síndrome de Burnout es un problema de salud pública y social, con importantes repercusiones a todos los niveles, por lo que se hace evidente la necesidad e importancia de realizar intervenciones que reduzcan o palien todos estos efectos. Este es el reto que tenemos por delante, y el objetivo que persigue el presente programa, el cual puede servir de guía o de referencia para el desarrollo de futuros programas tal vez más amplios en el tiempo.

El libro se ha dividido en dos partes. La primera se centra en la problemática del Síndrome de Burnout y sus consecuencias. La segunda incluye el programa de intervención que se propone llevar a cabo como modo de prevención o en el caso de detectar que los profesionales de un centro residencial sufren este síndrome junto a los anexos correspondientes.