

Contenido

| | |
|--|-----------|
| Prólogo | 11 |
| Apertura..... | 19 |
| 1. Principio PEPA: primero las personas, después los papeles | 21 |
| Aprendiendo de Lynda Gratton: estrategias para oxigenar el corazón de las organizaciones | |
| 2. Escuchar e influir: cómo interiorizar hábitos | 31 |
| Aprendiendo de Stephen Covey: personas altamente efectivas priorizan comprender a ser comprendidas | |
| 3. Inteligencia contextual: armonizar datos, entorno y emociones .. | 41 |
| Aprendiendo de Gilbert Keith Chesterton: sensatez y tino para interrelacionar lo importante | |
| 4. Gestionar percepciones: traducción subjetiva de lo objetivo | 49 |
| Aprendiendo de Daniel Kahneman: sesgos cognitivos atrofian la capacidad de percibir lo real | |
| 5. Verificar: consumir noticias no implica entender el mundo | 59 |
| Aprendiendo de Hans Rosling: prejuicios al contemplar una realidad mejor de la que percibimos | |
| 6. Silencio y reflexión: premisas de acierto ejecutivo | 79 |
| Aprendiendo de Pablo d'Ors: embridar el ruido exterior permite sintonizar con el sonido interior | |
| 7. 'Communicagement': diriges si comunicas | 89 |
| Aprendiendo de Peter F. Drucker: comunicar como función directiva de brío organizacional | |

8. **Terapia para patologías corporativas: el principio activo.** 97
Aprendiendo de Javier Fernández Aguado: modelo antropomórfico para dirigir personas y organizaciones
9. **Estrategia: de cinco fuerzas a siete sorpresas** 107
Aprendiendo de Michael Porter: crisol de competitividad frente a directivos autocomplacientes
10. **Perspectiva de liderazgo elemental: comunicación estratégica.** . . . 121
Aprendiendo de David Norton y Robert Kaplan: dimensiones comunicativas del Cuadro de Mando Integral
11. **Gestionar cambios: apertura al aprendizaje** 129
Aprendiendo de Peter Senge: lo técnico puede incorporarse ipso facto y lo cultural requiere pensar (de otra forma)
12. **Poder y autoridad: formación para la excelencia** 141
Aprendiendo de Anne Gregory y Elena Gutiérrez-García: marco de capacidades para liderar la comunicación
13. **Solo la verdad comunica: si no es ética, no es comunicación.** . . . 157
Aprendiendo de Aristóteles: claves para ser buena persona y comunicar con veracidad
14. **Pausa y serenidad: antídotos contra la precipitación.** 167
Aprendiendo de Epicteto y Marco Aurelio: la vida virtuosa y feliz depende de uno mismo
15. **Inteligencia emocional: dúo fértil de cabeza y corazón.** 177
Aprendiendo de Daniel Goleman: blindaje para relaciones personales nutricias con impacto social
16. **Prudencia: el arte de prever lo previsible** 189
Aprendiendo de Baltasar Gracián: reflexiones prácticas sobre cómo decidir y priorizar
17. **Política y transformación social: liderar de lo posible a lo real.** . . . 203
Aprendiendo de Churchill: carácter poliédrico de inteligencia, ingenio y voluntad
18. **Portavoz influyente: si eres lo que dices** 217
Aprendiendo de Platón y Cicerón: criterios éticos y operativos para hablar en público y fraguar la reputación

| | |
|--|------------|
| 19. Alegría: sonrisa auténtica si hay raíz sólida. | 237 |
| Aprendiendo del Dalai Lama: el perdón y la gratitud aquilatan el crecimiento personal | |
| 20. Sentido e identidad: porqués de la vida humana | 253 |
| Aprendiendo de Viktor Frankl: hallar la razón de ser inyecta esperanza para vivir y amortigua el trance de morir | |
| 21. Personificar coherencia ejemplar: altavoz en acción. | 271 |
| Aprendiendo de la Madre Teresa de Calcuta: buenas obras rezuman mayor autoridad moral que palabras elocuentes | |
| 22. Libertad: la represión condicional, no determina. | 287 |
| Aprendiendo de Nelson Mandela: la contrariedad forja madurez si fortalece la soberanía interior | |
| 23. Querer comprender: el coraje de pensar | 305 |
| Aprendiendo de Hannah Arendt: la irreflexión anestesia la conciencia y predispone a la barbarie | |
| 24. Saber comunicar poder: gobiernas si comunicas | 317 |
| Aprendiendo de Aaron Sorkin: <i>El ala oeste de la Casa Blanca</i> orienta al norte del liderazgo coherente | |
| 25. Volver al principio: vieja novedad de la buena nueva. | 333 |
| Aprendiendo de la Biblia: grandezas, miserias, heroicidades y contradicciones humanas de siempre | |
| Notas | 353 |
| Índice temático. | 377 |
| Bibliografía | 385 |