

Índice

PRÓLOGO A LA SEGUNDA EDICIÓN	9
INTRODUCCIÓN	13
 Capítulo 1	
¿DIRIGIR O GOBERNAR?	21
NUEVO ESCENARIO ORGANIZACIONAL	
1.1. Las principales transformaciones en el mundo actual	25
1.2. Los principales cambios en las organizaciones	40
1.3. Los principales cambios en el trabajo directivo	43
 Capítulo 2	
TEORÍAS Y MODELOS	51
¿CUÁL ES EL ROL DEL DIRECTIVO?	
2.1. Las teorías en administración y el rol del directivo	55
 Capítulo 3	
CAPACIDADES Y HABILIDADES	83
¿CUÁL ES EL PERFIL «IDEAL» DEL DIRECTIVO?	
3.1. Las principales habilidades requeridas	87
3.2. Habilidades de la dimensión intrapersonal	95
3.3. Habilidades de la dimensión interpersonal	114
3.4. Una síntesis: integrando las habilidades	135

Capítulo 4

MARCO DE ACCIÓN DEL DIRECTIVO 139

¿CÓMO PONER EN PRÁCTICA LAS HABILIDADES?

- 4.1. El marco de acción 143
- 4.2. La capacidad innovadora y de aprendizaje aplicadas al negocio, en el marco de los procesos de cambio organizacional 159
- 4.3. El estilo de liderazgo y comunicación aplicado a la convivencia profesional, en el marco de los procesos de negociación 166
- 4.4. La toma de decisiones aplicada en la elección de la configuración institucional 172
- 4.5. La administración del tiempo aplicada al ámbito del gobierno 186

Capítulo 5

MARCO VALORATIVO 191

LA DIMENSIÓN OLVIDADA

¿CUÁNDO ENTRA LA ÉTICA EN LA PRÁCTICA DEL DIRECTIVO?

- 5.1. ¿Y ahora qué? Una cuestión de enfoque 195
- 5.2. Un caso, algunas preguntas y muchas respuestas posibles para «remar a contracorriente» 200
- 5.3. Ética y gobierno de organizaciones. Un tema abierto para la reflexión... y aplicación 210

BIBLIOGRAFÍA 237