

# Índice

<b>PRÓLOGO</b> .....	11
<b>I. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO</b> .....	15
1.1. Tipologías de protocolo .....	19
1.2. El protocolo y su historia .....	23
1.2.1. Normas que rigen el protocolo .....	25
<b>II. PROTOCOLO Y TRATO SOCIAL: REGLAS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN DE ACTOS</b> .....	29
2.1. Los tratamientos honoríficos .....	29
2.2. Precedencias .....	38
2.3. Presidencias .....	46
2.4. Vexilología .....	50
2.5. La etiqueta .....	54
2.5.1. Etiqueta civil masculina .....	57
2.5.2. Etiqueta civil femenina .....	63
2.5.3. Etiqueta militar .....	67
2.6. Comidas y banquetes .....	69
2.6.1. El lugar .....	70
2.6.2. Sistemas de colocación de las presidencias .....	71
2.6.3. Tipos de mesas .....	74
2.6.4. Sistemas de colocación de los invitados .....	79
2.6.5. Reglas para situar a los comensales .....	80
2.6.6. Modales y cortesía .....	82
2.6.7. Menú .....	87
2.6.7.1. Comer determinados alimentos .....	88
2.6.7.2. Vinos y maridaje .....	93

2.6.8. Preparación de la mesa .....	100
2.6.8.1. <i>La mise en place</i> . El montaje de la mesa .....	106
2.6.8.2. Normas para servir .....	109
2.6.9. Tipos de servicios y sistemas de servicio .....	112
2.6.9.1. Tipos de comidas protocolarias .....	112
2.6.9.2. Tipos de servicio .....	121
2.6.10. Documentación .....	122
2.7. Saludos .....	124
2.8. Presentaciones .....	127
2.9. Conversación .....	129
2.10. Discursos .....	133
2.11. Comunicación no verbal y protocolo .....	138
2.12. La cortesía y el respeto .....	143
2.13. Obsequios .....	157
2.14. Teléfonos y otros dispositivos electrónicos .....	161
2.15. Idiomas .....	167
2.16. Actos familiares .....	168
2.17. Comunicación escrita .....	180
<b>III. ÁMBITOS ESPECÍFICOS DE ACTUACIÓN DEL PROTOCOLO .....</b>	<b>185</b>
3.1. Protocolo deportivo .....	186
3.2. Protocolo empresarial .....	193
3.3. Protocolo universitario .....	201
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>209</b>