

Índice

PRÓLOGO	11
I. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO	15
1.1. Tipologías de protocolo	19
1.2. El protocolo y su historia	23
1.2.1. Normas que rigen el protocolo	25
II. PROTOCOLO Y TRATO SOCIAL: REGLAS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN DE ACTOS	29
2.1. Los tratamientos honoríficos	29
2.2. Precedencias	38
2.3. Presidencias	46
2.4. Vexilología	50
2.5. La etiqueta	54
2.5.1. Etiqueta civil masculina	57
2.5.2. Etiqueta civil femenina	63
2.5.3. Etiqueta militar	67
2.6. Comidas y banquetes	69
2.6.1. El lugar	70
2.6.2. Sistemas de colocación de las presidencias	71
2.6.3. Tipos de mesas	74
2.6.4. Sistemas de colocación de los invitados	79
2.6.5. Reglas para situar a los comensales	80
2.6.6. Modales y cortesía	82
2.6.7. Menú	87
2.6.7.1. Comer determinados alimentos	88
2.6.7.2. Vinos y maridaje	93

2.6.8. Preparación de la mesa	100
2.6.8.1. <i>La mise en place</i> . El montaje de la mesa	106
2.6.8.2. Normas para servir	109
2.6.9. Tipos de servicios y sistemas de servicio	112
2.6.9.1. Tipos de comidas protocolarias	112
2.6.9.2. Tipos de servicio	121
2.6.10. Documentación	122
2.7. Saludos	124
2.8. Presentaciones	127
2.9. Conversación	129
2.10. Discursos	133
2.11. Comunicación no verbal y protocolo	138
2.12. La cortesía y el respeto	143
2.13. Obsequios	157
2.14. Teléfonos y otros dispositivos electrónicos	161
2.15. Idiomas	167
2.16. Actos familiares	168
2.17. Comunicación escrita	180
III. ÁMBITOS ESPECÍFICOS DE ACTUACIÓN DEL PROTOCOLO	185
3.1. Protocolo deportivo	186
3.2. Protocolo empresarial	193
3.3. Protocolo universitario	201
BIBLIOGRAFÍA	209