

# ÍNDICE

PRÓLOGO .....	15
INTRODUCCIÓN .....	19

---

**PRIMERA PARTE.**  
**CÓMO DECIDIMOS**

---

<b>Capítulo 1. EL CEREBRO Y LA MEMORIA</b>	
Decidir y liderar .....	28
El cerebro .....	28
Los estudios del cerebro .....	32
El cerebro y la memoria .....	33
La subjetividad de la memoria .....	36
Prejuicios y sesgos cognitivos .....	39
La capacidad de nuestra memoria .....	41
<b>Capítulo 2. INTELIGENCIA RACIONAL Y EMOCIONAL</b>	
El concepto de inteligencia .....	48
La toma de decisiones y el papel de las inteligencias racional y emocional .....	50
Las emociones .....	53
Características de las emociones .....	56
La identificación de las emociones, cuándo y cómo se desencadenan .....	58
El control de las emociones y la mejora personal .....	62
<b>Capítulo 3. VALORES Y CONCIENCIA</b>	
Valores y liderazgo .....	68
Conciencia, coherencia y ejemplaridad .....	72
Los objetivos personales .....	77
La inquietud por aprender .....	77

---

**SEGUNDA PARTE.**  
**EL LIDERAZGO BASAL**

---

<b>Capítulo 4. EL MODELO DEL LIDERAZGO BASAL</b>	
La búsqueda de la piedra filosofal .....	88
El modelo del Liderazgo Basal .....	92

<b>CAPÍTULO 5. LA CAPACIDAD DE GENERAR CONFIANZA EN UNA ORGANIZACIÓN</b>	
Comportamientos básicos de confianza en los seres vivos .....	98
Todo gira alrededor de la confianza .....	100
La confianza en el mundo de los negocios .....	104
Las bases de la confianza: competencia, carácter y respeto a los demás .....	106
Competencia .....	106
Carácter HIH .....	107
Respeto a los demás .....	109
<b>CAPÍTULO 6. LA DETERMINACIÓN PARA LOGRAR RESULTADOS EN UNA ORGANIZACIÓN</b>	
Los buenos resultados aseguran el futuro de las empresas .....	114
Cómo se miden los resultados .....	117
La seguridad laboral como termómetro de la salud empresarial .....	119
La importancia de la ética en la consecución de los resultados .....	121
La determinación para conseguir resultados. Motivación, perseverancia, disciplina y orden .....	123
Motivación .....	124
Perseverancia .....	125
Disciplina .....	126
Orden .....	126
<b>CAPÍTULO 7. LA GENEROSIDAD PARA ASEGURAR EL FUTURO DE LA ORGANIZACIÓN</b>	
La importancia de los líderes .....	130
El peligro de los líderes .....	134
La generosidad del líder para asegurar el futuro de la organización .....	136
La excelencia en las operaciones .....	137
La excelencia en las personas .....	139

---

**TERCERA PARTE.**

**DIRIGIR UNA EMPRESA EN EL S. XXI**

---

**CAPÍTULO 8. ÉTICA Y LIDERAZGO EN EL S. XXI**

El origen de la ética .....	144
Ética y religión .....	146
Ética y derecho .....	149
La ética aplicada .....	152

**CAPÍTULO 9. ÉTICA EMPRESARIAL Y  
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Evolución histórica de las exigencias de responsabilidad social hacia las empresas .....	158
Los organismos internacionales y la responsabilidad social de las empresas del s. XXI .....	164
Nuevas exigencias legales asociadas a la responsabilidad social de las empresas .....	168
La cada vez más acusada brecha ética entre los políticos y la sociedad civil .....	172

**CAPÍTULO 10. EL LIDERAZGO SOSTENIBLE**

La sostenibilidad es imprescindible .....	178
Hay que aprender de los errores del pasado .....	179
Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) ...	184
El liderazgo sostenible como respuesta a las demandas de la sociedad civil del s. XXI .....	187
La sostenibilidad en el día a día de directivos y compañías .....	189
La sostenibilidad y la financiación empresarial .....	191
La sostenibilidad y las relaciones de las empresas con las distintas administraciones .....	192

**CAPÍTULO 11. SOSTENIBILIDAD Y LUCHA POLÍTICA**

Empresa y sociedad, el papel de los líderes empresariales en el s. XXI .....	198
La democracia liberal amenazada por las ideologías posmarxistas y los populismos .....	200
Sostenibilidad y lucha política .....	202

<b>CAPÍTULO 12. SOSTENIBILIDAD Y ALARMISMO CLIMÁTICO</b>	
El papel en la naturaleza de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y el alarmismo climático ..	212
Los acuerdos internacionales sobre el medioambiente .....	215
El mercado de compra y venta de derechos de emisión de CO <sub>2</sub> en la UE .....	217
Los cambios en el clima a lo largo de la historia .....	219
Los datos sobre las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) .....	222
Los efectos en el clima de las emisiones de GEI .....	225
<b>CAPÍTULO 13. SOSTENIBILIDAD, ENERGÍA Y PROGRESO SOCIAL</b>	
La reducción de emisiones de CO <sub>2</sub> y sus implicaciones en la oferta y el consumo de energía en el mundo .....	232
Las distintas fuentes de energía en el s. XXI .....	235
El coste social y económico de las políticas de la UE contra el cambio climático .....	238
La política energética en los países de la UE y su coste social .....	239
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>245</b>