# Índice

**PRÓLOGO A LA SEGUNDA EDICIÓN** ..... **9**

**INTRODUCCIÓN** ..... **13**

**Capítulo 1**
**¿DIRIGIR O GOBERNAR?** ..... **21**
NUEVO ESCENARIO ORGANIZACIONAL
1.1. Las principales transformaciones en el mundo actual ..... 25
1.2. Los principales cambios en las organizaciones ..... 40
1.3. Los principales cambios en el trabajo directivo ..... 43

**Capítulo 2**
**TEORÍAS Y MODELOS** ..... **51**
¿CUÁL ES EL ROL DEL DIRECTIVO?
2.1. Las teorías en administración y el rol del directivo ..... 55

**Capítulo 3**
**CAPACIDADES Y HABILIDADES** ..... **83**
¿CUÁL ES EL PERFIL «IDEAL» DEL DIRECTIVO?
3.1. Las principales habilidades requeridas ..... 87
3.2. Habilidades de la dimensión intrapersonal ..... 95
3.3. Habilidades de la dimensión interpersonal ..... 114
3.4. Una síntesis: integrando las habilidades ..... 135

**Capítulo 4**
**MARCO DE ACCIÓN DEL DIRECTIVO ..... 139**
¿CÓMO PONER EN PRÁCTICA LAS HABILIDADES?
4.1. El marco de acción ..... 143
4.2. La capacidad innovadora y de aprendizaje aplicadas al negocio, en el marco de los procesos de cambio organizacional ..... 159
4.3. El estilo de liderazgo y comunicación aplicado a la convivencia profesional, en el marco de los procesos de negociación ..... 166
4.4. La toma de decisiones aplicada en la elección de la configuración institucional ..... 172
4.5. La administración del tiempo aplicada al ámbito del gobierno ..... 186

**Capítulo 5**
**MARCO VALORATIVO ..... 191**
LA DIMENSIÓN OLVIDADA
¿CUÁNDO ENTRA LA ÉTICA EN LA PRÁCTICA DEL DIRECTIVO?
5.1. ¿Y ahora qué? Una cuestión de enfoque ..... 195
5.2. Un caso, algunas preguntas y muchas respuestas posibles para «remar a contracorriente» ..... 200
5.3. Ética y gobierno de organizaciones. Un tema abierto para la reflexión… y aplicación ..... 210

**BIBLIOGRAFÍA ..... 237**